

# Zásady ochrany osobních údajů

Když používáte software společnosti eXmind s.r.o., svěřujete nám například při objednání nebo na žádost své údaje. V těchto zásadách ochrany soukromí zjistíte, jaké údaje shromažďujeme, proč je shromažďujeme a co s nimi děláme.

Chceme, abyste při využívání našich služeb věděli, jakým způsobem informace používáme a jak můžete chránit své soukromí.

V zásadách ochrany osobních údajů je vysvětleno:

- Informace, které shromažďujeme
- Jak používáme informace, které shromažďujeme
- Ukládání dat
- Zabezpečení dat a osobních údajů

## Informace, které shromažďujeme

Informace shromažďujeme proto, abychom mohli lépe komunikovat se zákazníkem a rychleji reagovali na Vaše požadavky nebo nahlášené problémy. Informace slouží také při objednání produktů nebo v rámci žádosti o technickou podporu a dalších služeb. Více ve Zpracovatelské smlouvě [zde](#).

## Shromažďování osobních údajů

Shromažďujeme osobní údaje ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Správce a zároveň zpracovatelem osobních údajů je společnost **eXmind s.r.o.**, se sídlem Bělá 115, Mírová pod Kozákovem 51101, IČ: 02659727, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 33208 (dále jen „Správce“),

Vezměte, prosím, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět,
- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Informace, které shromažďujeme

- Osobní údaje: jméno a příjmení, název firmy, adresa, telefonní číslo, email
- Údaje generované softwarem po instalaci: datum aktivace licence, licenční klíče, doba platnosti licence, ID produktu

Informace shromažďujeme následujícími způsoby:

- V samotné objednávce produktu ať už na našich webových stránkách nebo při telefonickém objednání.
- Při použití formuláře k nahlášení chyb, žádosti o úpravu produktu nebo vznesení dotazu apod. Tento formulář je umístěn na našich webových stránkách [www.exmind.cz](http://www.exmind.cz)
- Při telefonické a emailové komunikaci v rámci technické podpory, objednávky nebo dotazů na produkty apod. Můžete být vyžádáni o sdělení emailu nebo telefonního čísla, na které Vám můžeme zaslat odpověď s řešením, postup pro vzdálenou podporu.
- Aktivací verze zdarma zadáváte email, který slouží k zaslání aktivačního klíče.
- Poskytnutím služby vzdálené podpory.

## Jak používáme informace, které shromažďujeme

Informace, které používáme, používáme převážně ke splnění obchodní komunikace v rámci fakturace apod. Dále pro snadnou komunikaci se zákazníkem a splnění služeb jako je technická podpora apod. Data nejsou dále poskytována žádnému dalšímu zpracovateli a pokud ano, je tak učiněno na základě smlouvy mezi eXmind s.r.o. a dalším zpracovatelem. Porušení smlouvy vede k potrestání zpracovatele třetí strany a udělení pokuty nebo k okamžitému ukončení spolupráce s třetí stranou.

## Ukládání dat

Produkty společnosti eXmind s.r.o. ukládají při standardní instalaci data včetně záloh dat na lokální počítače, kde je produkt instalován. Data jsou pouze Vaše a Vy k nim máte všechna práva a odpovědnost za jejich obsah. Data jsou v databázi šifrována.

Verze *Portable* využívá možnosti uložení dat na jakémkoliv externí zařízení nebo cloudovou službu například od Google nebo Microsoft. Pokud používáte pro ukládání dat nebo provoz celého programu těchto služeb, ověřte si pak zásady ochrany soukromí daného poskytovatele služeb.

Služba *Data v cloudu* využívá služeb poskytovatelů hardwaru, síťového připojení a dalších technologií nezbytných pro správný běh aplikace ( MySQL ). I když provozovatel služby, eXmind s.r.o., vlastní kód a databáze služby, všechna data, která si do našich databází uložíte,

jsou pouze Vaše a Vy k nim máte všechna práva a odpovědnost za jejich obsah. Stejně tak ručíte za jejich zneužití neuváženým chováním nebo poskytnutím těchto dat třetím stranám.

## Zabezpečení dat a osobních údajů

Usilovně pracujeme na tom, abychom veškerá Vaše data ochránili před neoprávněným přístupem nebo neoprávněným pozměňováním, zveřejněním nebo zničením informací, které uchováváme. Zejména:

- Informace jsou uloženy v databázích, které jsou šifrovány
- Elektronická komunikace s Vámi je zabezpečena protokoly SSL
- Služba *Data v Cloudu* ukládá data na serverech, kde jsou šifrována. Přístup má uživatel vždy pouze ke své databázi s bezpečným uživatelským přístupem
- Procesy shromažďování, ukládání a zpracovávání informací včetně fyzického zabezpečení pečlivě kontrolujeme, abychom předešli neoprávněnému přístupu do našich systémů.
- Přístup k osobním údajům omezuje pouze na zaměstnance společnosti eXmind s.r.o., smluvní partnery a zástupce, kteří tyto údaje potřebují znát, aby je pro nás mohli zpracovat, a kteří jsou smluvně vázáni přísnými povinnostmi zachovávat důvěrnost a v případě porušení tohoto závazku může dojít k jejich potrestání či k ukončení spolupráce.

## Souhrn

Tyto zásady ochrany soukromí dále upravuje a doplňuje zpracovatelská smlouva, kterou si můžete stáhnout z tohoto odkazu [http://www.exmind.cz/docs/zs\\_exmind.pdf](http://www.exmind.cz/docs/zs_exmind.pdf)